

BEA Systems SAS.

Immeuble Triangle de l'Arche
Bâtiment A - 8, cours du Triangle
92937 Paris La Défense Cedex
Fax: +33.1.41.45.70.99
www.bea.com



WLSLogReport

Quick Start

LOG

Dernière modification

Mise en place de l'outil d'analyse de log WLSLogReport

23/04/2008

Historique

Révision	Date	Auteur	Changements
1.0	23/04/2008	J.FRANCOIS	Version Initiale

1 Table des matières

1	TABLE DES MATIERES.....	2
2	INSTALLATION.....	3
2.1	CONFIGURER L'OUTIL	3
2.2	LANCER L'OUTIL : WLSLOGREPORT	3
2.3	REPORT.....	4
3	BEST PRACTICE	6
3.1	CENTRALISATION ET EXPOSITION	6
3.2	GESTION DES ERREURS	6
3.3	FILTRAGE	6

2 INSTALLATION

Les pré requis pour l'installation sont :

- ✓ JVM [1.4.X ou supérieure]

2.1 Configurer l'outil

Modifier le fichier : `conf\setEnv.[sh/bat]`.

<code>JAVA_HOME</code>	<i>Le répertoire d'installation de JAVA</i>
<code>WLSLOGREPORT_HOME</code>	<i>Le répertoire d'installation de l'outil</i>

2.2 Lancer l'outil : WLSLogReport

La commande `WLSLogReport.[Version WLS].[bat/sh]` prend en paramètres les fichiers ou répertoires de log à analyser. Cela peut-être :

- ✓ un fichier
- ✓ une liste de fichier
- ✓ un répertoire
- ✓ une liste de répertoire

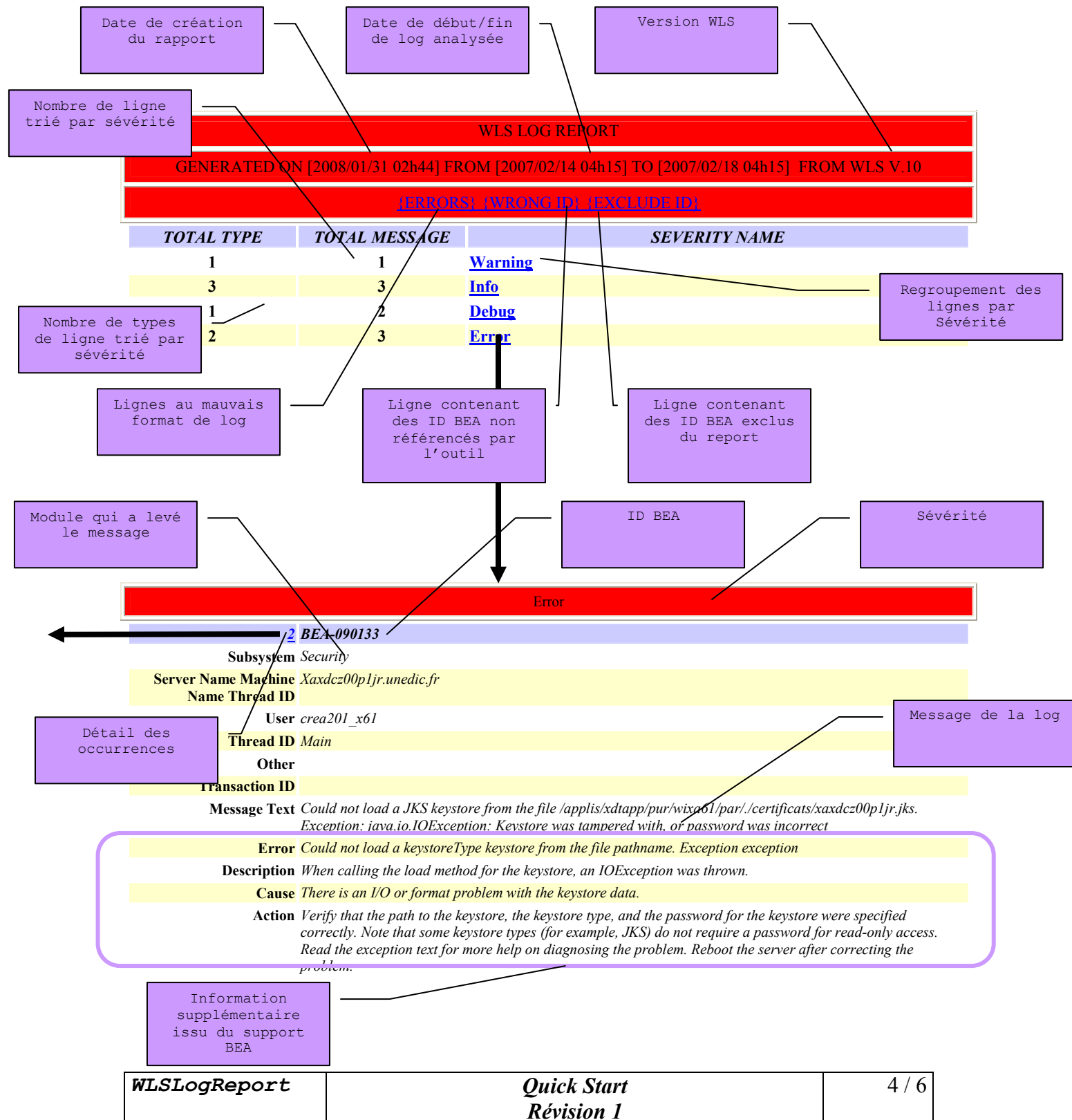
(le séparateur de liste étant une virgule)

```
WlsLogReport.${version WLS}.[bat/sh] /home/logs
```

```
WlsLogReport.${version WLS}.[bat/sh] /home/logs/serveur1.log, /home/logs/serveur2.log
```

2.3 Report

Un répertoire de sortie de rapport est généré qui a pour nom `document_root` avec comme première page `index.html`





Fichier contenant toutes les occurrences d'un type de logs sur une sévérité

```
0|D:\BEA\DOMAINES\81\SP5\clusterDomain\admin\admin.log|1|26 juin 2007 22 h 21 CEST|Error|Management|jfrancoi01\admin|ExecuteThread: '23' for queue:
'weblogic.kernel.Default'|system|BEA-140001|An error occurred while getting attribute ClusterRuntime on MBean
clusterDomain:Location=admin,Name=managed2,Type=ServerConfig. Method: public weblogic.management.runtime.ClusterRuntimeMBean
weblogic.management.mbeans.custom.Server.getClusterRuntime(). Exception: javax.management.InstanceNotFoundException:
clusterDomain:Name=cluster,ServerRuntime=managed2,Type=ClusterRuntime.
javax.management.InstanceNotFoundException: clusterDomain:Name=cluster,ServerRuntime=managed2,Type=ClusterRuntime
    at weblogic.management.internal.RemoteMBeanServerImpl.getSerializable(RemoteMBeanServerImpl.java:197)
    at weblogic.management.internal.Helper.ensureObjectNameLocalAndImported(Helper.java:675)
    at weblogic.management.internal.Helper.ensureLocalAndImported(Helper.java:594)
    at weblogic.management.internal.DynamicMBeanImpl.getAttribute(DynamicMBeanImpl.java:630)
    at weblogic.management.internal.ConfigurationMBeanImpl.getAttribute(ConfigurationMBeanImpl.java:186)
    at com.sun.management.jmx.MBeanServerImpl.getAttribute(MBeanServerImpl.java:1183)
    at com.sun.management.jmx.MBeanServerImpl.getAttribute(MBeanServerImpl.java:1153)
    at weblogic.management.internal.RemoteMBeanServerImpl.getAttribute(RemoteMBeanServerImpl.java:288)
    at weblogic.management.internal.MBeanProxy.getOneAttribute(MBeanProxy.java:646)
    at weblogic.management.internal.MBeanProxy.invokeForCachingStub(MBeanProxy.java:467)
    at weblogic.management.configuration.ServerMBean.Stub.getAttribute(ServerMBean.Stub.java:8275)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLAttributes(JmxHelper.java:383)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLSubTree(JmxHelper.java:484)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLSubTree(JmxHelper.java:492)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLTree(JmxHelper.java:533)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxCollector.invoke(JmxCollector.java:118)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.DispatchServlet.dispatch(DispatchServlet.java:98)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.DispatchServlet.doPost(DispatchServlet.java:303)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:760)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:853)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl$ServletInvocationAction.run(ServletStubImpl.java:1072)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.invokeServlet(ServletStubImpl.java:465)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.invokeServlet(ServletStubImpl.java:348)
    at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:6981)
    at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
    at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
    at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.invokeServlet(WebAppServletContext.java:3892)
    at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.execute(ServletRequestImpl.java:2766)
    at weblogic.kernel.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:224)
    at weblogic.kernel.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:183)

0|D:\BEA\DOMAINES\81\SP5\clusterDomain\admin\admin.log|0|26 juin 2007 22 h 21 CEST|Error|Management|jfrancoi01\admin|ExecuteThread: '23' for queue:
'weblogic.kernel.Default'|system|BEA-140001|An error occurred while getting attribute ClusterRuntime on MBean
clusterDomain:Location=admin,Name=managed3,Type=ServerConfig. Method: public weblogic.management.runtime.ClusterRuntimeMBean
weblogic.management.mbeans.custom.Server.getClusterRuntime(). Exception: javax.management.InstanceNotFoundException:
clusterDomain:Name=cluster,ServerRuntime=managed3,Type=ClusterRuntime.
javax.management.InstanceNotFoundException: clusterDomain:Name=cluster,ServerRuntime=managed3,Type=ClusterRuntime
    at weblogic.management.internal.RemoteMBeanServerImpl.getSerializable(RemoteMBeanServerImpl.java:197)
    at weblogic.management.internal.Helper.ensureObjectNameLocalAndImported(Helper.java:675)
    at weblogic.management.internal.Helper.ensureLocalAndImported(Helper.java:594)
    at weblogic.management.internal.DynamicMBeanImpl.getAttribute(DynamicMBeanImpl.java:630)
    at weblogic.management.internal.ConfigurationMBeanImpl.getAttribute(ConfigurationMBeanImpl.java:186)
    at com.sun.management.jmx.MBeanServerImpl.getAttribute(MBeanServerImpl.java:1183)
    at com.sun.management.jmx.MBeanServerImpl.getAttribute(MBeanServerImpl.java:1153)
    at weblogic.management.internal.RemoteMBeanServerImpl.getAttribute(RemoteMBeanServerImpl.java:288)
    at weblogic.management.internal.MBeanProxy.getOneAttribute(MBeanProxy.java:646)
    at weblogic.management.internal.MBeanProxy.invokeForCachingStub(MBeanProxy.java:467)
    at weblogic.management.configuration.ServerMBean.Stub.getAttribute(ServerMBean.Stub.java:8275)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLAttributes(JmxHelper.java:383)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLSubTree(JmxHelper.java:484)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLSubTree(JmxHelper.java:492)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxHelper.getXMLTree(JmxHelper.java:533)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.JmxCollector.invoke(JmxCollector.java:118)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.DispatchServlet.dispatch(DispatchServlet.java:98)
    at com.bea.guardian.agent.weblogic.DispatchServlet.doPost(DispatchServlet.java:303)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:760)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:853)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl$ServletInvocationAction.run(ServletStubImpl.java:1072)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.invokeServlet(ServletStubImpl.java:465)
    at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.invokeServlet(ServletStubImpl.java:348)
    at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext$ServletInvocationAction.run(WebAppServletContext.java:6981)
    at weblogic.security.acl.internal.AuthenticatedSubject.doAs(AuthenticatedSubject.java:321)
    at weblogic.security.service.SecurityManager.runAs(SecurityManager.java:121)
    at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.invokeServlet(WebAppServletContext.java:3892)
    at weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl.execute(ServletRequestImpl.java:2766)
    at weblogic.kernel.ExecuteThread.execute(ExecuteThread.java:224)
    at weblogic.kernel.ExecuteThread.run(ExecuteThread.java:183)
```

3 BEST PRACTICE

3.1 Centralisation et exposition

Mise en place d'un rapatriement des logs de plusieurs instances (`rsync`) dans un même répertoire. (un rapport pour toutes les instances) sur une machine dédiée.

Lancement de la commande à date régulière sur le répertoire (`crontab/scheduler`).

Exposition du rapport via un serveur `HTTP` pour le rendre accessible de tout le monde.

3.2 Gestion des erreurs

Mise en place d'un document des différents `ID` apparaissant dans le rapport.

Isoler les `ID` issues d'un `BUG BEA` et ouvrir un case au support.

Isoler les `ID` issues de `BUG` applicatif et reporter le aux équipes de développement.

Isoler les erreur d'infrastructure (arrêt démarrage de base de données, etc ...).

Exclure les `ID` référencés ci-dessus afin de ne remonter dans le rapport que les événements nouveaux.

3.3 Filtrage

Appliquer des scripts `shell` sur les fichiers détails afin de lister précisément tous les composants posant problème.

```
cat document_root/Error/OCC\0.log | awk -F '|' '{print $<No de champ>}' |  
sort | uniq'
```